

CASE STUDY

RETAIL & WHOLESALE

INDUSTRY NEWS

Orlansoft

Systemize. Integrate. Optimize.



Belanja santai Harga Terjangkau...!!!

THE COMPANY

Plaza Bangunan (CV. Bina Karya Sarana Bangun) adalah perusahaan keluarga yang didirikan pada tahun 2003 dengan toko pertama di jalan Sudirman, Manado, Sulawesi Utara.

Plaza Bangunan menjadi pelopor yang memperkenalkan cara berbelanja kebutuhan peralatan listrik, pertukangan hingga perlengkapan rumah tangga dalam satu atap di Sulawesi Utara.

Di akhir tahun 2013, Plaza Bangunan melakukan rebranding menjadi Plaza Bangunan Electronic, dan berekspansi melalui toko baru yang memiliki tema Modern Retail produk elektronik, pecah-belah, pertukangan, dan bahan bangunan dalam satu toko besar di jalan Sisingamangaraja, Calaca, Manado.

Kami memiliki visi untuk menjadikan Plaza Bangunan Electronic sebagai tempat belanja produk elektronik, pecah belah dan bahan bangunan yang terlengkap, ternyaman, harga yang kompetitif, dan pelayanan yang paling bersahabat di Sulawesi Utara.

Plaza Bangunan Electronic telah sukses mengadopsi Global Best Practices di bisnis Modern Retail dengan menggunakan Orlansoft ERP dan Orlansoft Point of Sale.

Kami juga sukses melakukan perubahan struktur manajemen dan efisiensi sumber daya tenaga kerja dengan menjalankan cara kerja yang lebih modern dan efektif.

Andy Kho - Direktur Plaza Bangunan Electronic





THE CHALLENGES

Tantangan pertama adalah bagaimana menjalankan perubahan proses bisnis tradisional menjadi proses bisnis Modern Retail yang tetap mengakomodasi proses bisnis pesanan penjualan indent dengan uang muka. Untuk produk seperti Genset, pelanggan mengunjungi toko untuk memilih produk yang diinginkan, membayar uang muka dan menyepakati tanggal estimasi pengiriman. Pengiriman dilakukan setelah stok tersedia dan pelanggan melunasi total harga pesanan.

Tantangan kedua adalah adanya perbedaan cara pemesanan untuk transaksi penjualan produk elektronik dibandingkan dengan produk yang lainnya. Seperti supermarket bahan bangunan lainnya, pembeli bisa langsung memilih produk yang diinginkan dari rak display, membawa ke kasir untuk dibayarkan, dan bisa langsung dibawa pulang. Untuk produk elektronik yang berukuran besar atau yang memerlukan proses testing, pembeli melakukan pesanan ke Sales Promotion Girl atau Boy dengan dokumen sales order, membayar di kasir, menunjukkan bukti pembayaran ke customer service untuk diambil barangnya dari gudang dan dilakukan testing, setelah itu barang bisa langsung dibawa pulang atau membayar ongkos kirim di customer service sesuai dengan area dari alamat tujuan pengiriman barang. Semua proses pemesanan dan pembayaran transaksi penjualan harus diintegrasikan dengan penerapan promo yang lebih variatif di dalam Single database ERP System untuk memudahkan pembuatan laporan analisa transaksi sekaligus meningkatkan penjualan.

Tantangan ketiga adalah perlunya fitur yang bisa mengakomodasi kebutuhan sistem Point of Sale untuk toko pameran di Mall. Toko pameran bersifat sementara selama masa pameran. Koneksi internet dari toko pameran ke server hanya tersedia via jaringan 3G atau 4G dengan kualitas yang kurang stabil di wilayah Sulawesi Utara. Keterbatasan stabilitas koneksi tidak boleh menjadi kendala bagi kelancaran transaksi penjualan. Kemudahan kontrol atas transaksi penyetoran uang hasil penjualan toko pameran harus tersedia di dalam ERP System.

Tantangan keempat adalah bagaimana mengintegrasikan proses transaksi penjualan untuk pesanan yang dilakukan di salah satu toko tetapi dikirim dari toko yang lain atau dari Distribution Center.

Keharusan tersedianya fitur yang memudahkan transaksi auto Purchase Order dan Goods Receiving sesuai dengan kesepakatan diskon pembelian adalah **tantangan kelima**. Fitur ini dibutuhkan untuk mendapatkan akurasi stok dan nilai yang harus dibayarkan ke supplier produk konsinyasi secara periodik sesuai dengan quantity yang terjual di toko.

Tantangan keenam adalah tersedianya fitur membership, point reward, dan reward redemption untuk meningkatkan relasi toko dengan pelanggan. Point redemption harus dapat ditukarkan dengan Cash Voucher yang dapat dipakai untuk pembayaran di transaksi berikutnya.

Tantangan ketujuh adalah bagaimana mengubah proses bisnis penyetoran uang kasir toko agar resiko ketidak-cocokan antara nilai penjualan dengan nilai yang disetor menjadi hilang, sehingga tidak ada lagi sebagian uang hasil penjualan di kasir toko yang tidak tersetorkan ke Kepala Kasir dan ke Bank.

Tantangan terakhir adalah bagaimana menyelaraskan transaksi pembelian mulai dari permintaan, pemesanan, penerimaan faktur supplier sampai dengan pembayaran ke supplier, agar terintegrasi dengan transaksi penerimaan barang, quantity stok barang di gudang, jurnal Accounting dan perhitungan Cost of Goods Sold (COGS) untuk kemudahan kontrol Account payable dan pembuatan Financial Statements. Proses verifikasi atas Faktur Supplier dan pembayaran ke Supplier harus dapat dilakukan dengan akurat dan mudah di dalam ERP System untuk terus menjalin relasi dan kepercayaan dengan supplier.

Orlansoft Point of Sale dan Orlansoft ERP menyediakan skema-skema promo yang flexible sehingga promo di Toko bisa lebih variatif.

Andy Kho - Direktur Plaza Bangunan Electronic

Dengan menggunakan Orlansoft Point of Sales, Kasir Toko menjadi lebih teliti, dan resiko kesalahan penyetoran uang Kasir menjadi tidak ada lagi.

Andy Kho - Direktur Plaza Bangunan Electronic

ORLANSOFT SOLUTIONS

Orlansoft Point of Sale dan Orlansoft ERP menyediakan Global Best Practices untuk memudahkan Plaza Bangunan Electronic dalam melakukan perubahan proses bisnis tradisional menjadi proses bisnis Modern Retail. Orlansoft Sales Order dan Orlansoft AR Advance terintegrasi dengan Orlansoft Point Sale sehingga transaksi Sales order atas penjualan indent dan penerimaan uang muka (AR Advance) dapat didownload ke transaksi POS Sales untuk dibayarkan sisa harga yang belum lunas oleh pelanggan. Transaksi sales shipment yang tergenerate secara otomatis dari POS Sales dapat dicetak sebagai surat jalan untuk pengiriman barang ke pelanggan.

Orlansoft Sales Order juga dapat digunakan untuk pemesanan produk elektronik. Setelah pesanan selesai dibayar oleh pelanggan, tim Customer Service di Toko dapat mencetak transaksi Sales Shipment sebagai surat jalan pengiriman barang ke alamat pelanggan, jika pelanggan tidak langsung membawa barang yang dibeli. Transaksi Sales Invoice dapat dicetak dari Customer Service sesuai dengan ongkos kirim yang dibayar oleh pelanggan.

Orlansoft Price & Promo management menyediakan fitur pengaturan harga jual, kombinasi promo diskon dan/atau bonus barang yang lengkap. Promo untuk member, promo diskon barang tertentu jika membeli barang A sebanyak quantity tertentu, promo discount voucher, promo kartu kredit dan banyak skema promo lain juga tersedia untuk memudahkan tim Plaza Bangunan Electronic dalam menjalankan strategi marketing.

Fitur **Auto Online Offline Mode** di Orlansoft Point of Sale memudahkan untuk toko pameran melakukan download master data saat toko dibuka. Transaksi penjualan bisa dijalankan dengan normal, walaupun POS Station dalam keadaan Offline Mode karena tidak terkoneksi ke server. Closing shift POS station memudahkan kontrol transaksi penyetoran uang hasil penjualan toko pameran dari Kantor Pusat.

Orlansoft Replenishment Order menyediakan fitur untuk administrasi perpindahan barang dari toko yang satu ke toko yang lain, atau dari Distribution Center ke toko, sehingga transaksi penjualan tetap dapat dilakukan di toko dan barang secara fisik dapat dikirim ke pelanggan dari toko lain atau dari Distribution Center.

Orlansoft Purchase Consignment Item secara otomatis menghasilkan transaksi Purchase Order dan Goods Receiving atas consignment item yang terjual di toko dalam periode harian dengan mengacu pada price dan discount yang ada di **Orlansoft Purchase Price Management**.

Fitur membership di master Customer dapat digunakan di menu **Orlansoft Point** untuk menentukan besarnya nilai transaksi yang akan mendapatkan point, dan extra point untuk item produk tertentu. Customer Service di Toko dapat melayani permintaan point reward redemption dari pelanggan. Point dapat ditukarkan dengan Cash Voucher atau produk tertentu.

Di saat pergantian shift, Kasir toko wajib menjalankan *Process Close Station* di Orlansoft Point of Sale. Kasir toko menyerahkan uang tunai dan struk dari mesin EDC ke Kepala Kasir. Kepala kasir menjalankan menu Close Station Shift di Orlansoft ERP, menghitung total nilai fisik uang tunai dan fisik struk, setelah itu membandingkannya dengan nilai yang tercetak di dokumen Close Station Shift. Jika ada selisih lebih, maka dicatat sebagai pendapatan lainnya. Dan jika ada selisih kurang, maka Kasir Toko harus membayar.

Orlansoft ERP mengoptimalkan bisnis proses Procure to pay, membantu menghemat biaya operasional, dan mengurangi resiko melalui proses kontrol keuangan yang lebih baik dan efisien. **Orlansoft Purchasing** menyediakan fitur yang komprehensif untuk pengadaan barang dagang (inventory) atau item bukan barang dagangan (non-inventory) di dalam satu sistem, Fungsi dasar meliputi proses pembuatan, approval, dan print transaksi Purchase Request, Purchase Order, Purchase Return Order, Goods Receiving dan Return to Supplier yang terintegrasi dengan Orlansoft Inventory Management, Orlansoft Account Payable, Orlansoft Fixed Assets dan Orlansoft General Ledger.



THE TEAM

**PLAZA
BANGUNAN
ELECTRONIC**

ORLANSOFT

- Defined System Requirements
- Technical knowledge of legacy system
- First-Line Support
- Project Management
- Technical Support
- Software Set-Up
- Data Conversion
- End User Training & Implementation
- On-going Software Support

THE RESULTS

Plaza Bangunan Electronic adalah satu-satunya perusahaan retail elektronik dan bahan bangunan yang sukses mengimplementasikan ERP System di Sulawesi Utara.

Orlansoft ERP dan Orlansoft Point of Sale membantu Plaza Bangunan Electronic dalam melakukan perubahan struktur manajemen dan efisiensi sumber daya tenaga kerja dengan mengadopsi Global Best Practices di bisnis Modern Retail.

Dengan menggunakan Orlansoft ERP dan Orlansoft Point of Sale, Plaza Bangunan Electronic telah berhasil melakukan transformasi proses bisnis menjadi **Modern Retail Store** yang mampu mendapatkan kelincahan cara berbisnis secara tradisional, dengan tetap mendapatkan kerapian administrasi dan kemudahan kontrol yang ada di dalam proses bisnis modern retail. Keberhasilan transformasi ini, menghasilkan kesiapan yang jauh lebih baik untuk melakukan ekspansi bisnis berikutnya di masa depan.

Orlansoft ERP and Orlansoft Point of Sale are registered trademarks of PT ORLANSOFT DATA SYSTEM.

All other product or company names appearing in this publication are used for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.

2020 - PT ORLANSOFT DATA SYSTEM.

HIGHLIGHTS

Company Name CV. Bina Karya Sarana Bangun
(Plaza Bangunan Electronic)

Industry Retail

COMPANY

ORLANSOFT Solutions Orlansoft ERP
Orlansoft Point of Sale

Sites Manado Stores:
- Jalan Sisingamangaraja
- Jalan Sudirman
Manado Distribution Center:
- Jalan Moh Tamrin, Tuminting

SOLUTION

Implementation Time 4 bulan di tahun 2013

Platform PC Servers
Ubuntu Server 16.x LTS - OS

Environment Sybase SQL Anywhere 17.xx database
Mozilla Firefox browser

- Sukses melakukan perubahan struktur manajemen dan efisiensi sumber daya tenaga kerja dengan mengadopsi Global Best Practices di bisnis Modern Retail.
- Single master data member & produk untuk semua user dengan kemudahan monitoring transaksi Pembelian, Penjualan dan Kas-Bank.
- Integrasi bisnis proses di Distribution Center, kantor pusat dan semua toko di dalam single system dengan administrasi transaksi inventory dan keuangan yang lebih tertib dan rapi.
- Kemudahan menjalankan strategi marketing dengan promo yang lebih variatif, point reward, dan cash voucher.
- Resiko kesalahan penyetoran uang Kasir menjadi hilang.

RESULTS

*Cerita sukses ini dibuat oleh
PLAZA BANGUNAN ELECTRONIC
(CV. BINA KARYA SARANA BANGUN)
bekerjasama dengan
PT. ORLANSOFT DATA SYSTEM*

